

利害關係人之類別及其關注議題、溝通管道與回應方式

本公司追求永續發展並積極落實企業社會責任，與利害關係人建立透明且有效的溝通管道，藉由即時了解及回應利害關係人所關切的議題，持續檢視公司企業社會責任實施成效，並改善相關政策及制度。

利害關係人	重要關注議題	公司主要責任	聯絡窗口資訊及溝通管道
股東與投資人	企業形象 經營績效 股東權益 法規遵循 永續發展策略 風險管理 重大訊息發佈 股利政策	◆ 遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂，迅速回應並調整公司資訊揭露內容，以符合法規要求。 ◆ 適時提供即時、同步、正確之公司資訊，致力投資資訊之公開揭露。 ◆ 長期穩定的股利政策。 ◆ 穩健的財務策略，維護良好的公司信用與營運績效。	聯繫窗口： ir@superior-sz.com 設置股務暨投資人關係聯絡窗口、發言人及代理發言人，提供雙向溝通之管道。依法規辦理定期及不定期資訊申報事項，以利投資人於公開資訊觀測站查詢。不定期更新公司網站投資人專區之揭露資訊。
政府與主管機關	法規遵循 公司治理 風險管理 主管機關溝通	◆ 遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂，迅速回應並調整公司資訊揭露內容，以符合法規要求。 ◆ 適時提供即時、同步、正確之公	聯繫窗口： ir@superior-sz.com 設置股務暨投資人關係聯絡窗口、發言人及代理發言人，提供雙向溝通之管道。依法規辦理定期及不定期資訊申報事項，以利投資人於公開資

		司資訊，致力投資資訊之公開揭露。	訊觀測站查詢。 不定期更新公司網站 投資人專區之揭露資訊。
客戶	反貪腐 客戶關係 顧客隱私 產品品質 供應鏈管理 客戶滿意度調查	◆ 提供最具市場競爭力及高品質的表面處理服務。 ◆ 與客戶建立長期緊密而互信的商業夥伴關係。 ◆ 持續追蹤客戶滿意度後之對策改善成效。 ◆ 客戶反饋即時回應解決。	聯繫窗口： 匯鑽實業 (深圳)/ 頂群科技 (深圳) 電話：86-755-27537901 匯鑽科技 (泰國) 電話：035-950575-6
供應商	反貪腐 供應商管理 法規遵循 企業形象 環境和職業健康安全要求 無歧視、無強迫勞動	◆ 供應商之稽核及輔導 ◆ 供應商評鑑制度 ◆ 供應商誠信宣導 ◆ 提供供應商實行社會責任等相關協助	聯繫窗口： 管理部經理 Sharon.lu@superior-sz.com 供應商皆簽署承諾書，需遵守廉潔承諾以及環境與職業健康安全相關要求。
員工	反貪腐 企業形象 經營績效 法規遵循 人才招聘與留才 風險管理 多元平等 勞資關係 職業安全衛生	◆ 員工發展 ◆ 合法及公平對待 ◆ 安全衛生工作環境 ◆ 彈性福利與健康促進	聯繫窗口： ir@superior-sz.com 招開勞資會議。 處理勞工申訴案件，確保勞工在職場上權益。